

ハウステンボスへ、駐車場満空把握「デジパーク」および ナンバープレート解析「デジスルー」導入

観光 DX として、駐車場混雑状況の利用状況可視化による
来場者の更なる満足度向上、及び施設のマーケティング施策への活用へ貢献



AIカメラによる駐車場満空把握



AIカメラによる車番検知

ニューラルポケット株式会社（以下、「ニューラルポケット」）は、ハウステンボス株式会社が運営するテーマパーク施設「ハウステンボス（長崎県佐世保市）」に AI 解析技術を活用した駐車場満空把握『デジパーク』および、ナンバープレート解析ソリューション『デジスルー』を 2022 年 10 月 8 日より導入いたしました。総駐車可能台数約 2,400 台の第一駐車場出入口に設置したエッジ AI カメラを用い、駐車場の利用状況をリアルタイムで可視化し、来場顧客のスムーズな駐車を支援いたします。また、再来場を含む来場者分析が可能となり、マーケティング施策の基礎データとして活用する予定です。本取組により、来場顧客の満足度向上や運用効率化・最適化を実現します。

URL: <https://huistenbosch.digipark.neuralpocket.com/>



左：ハウステンボス場内マップ一部 右： デジパークを導入した第一駐車場拡大図と車両の流れ



左：出入場検知用カメラ デジパーク 右：車番検知用カメラ デジスルー
ハウステンボス第一駐車場

2022年10月11日からスタートした全国旅行支援により、テーマパークなどの娯楽業の回復が期待されています。そんな中、ハウステンボスでは来場顧客満足度の向上や運用効率化・最適化を目的として、10月初旬よりAIカメラを活用した『デジパーク』、『デジスルー』の導入を開始しました。駐車場出入口に設置したAIカメラにより、駐車場の混雑状況をリアルタイムで可視化することで、来場顧客のスムーズな駐車、効率的な駐車場誘導が可能となります。駐車場利用実態データの蓄積を通じて、通常時・イベント時の混雑予測やオペレーション最適化を支援します。さらに、来場者のナンバープレート（車番）検知により、時期・土日・時間帯ごとの地域属性把握、再来場の分析も実現します。最先端技術の導入で、導入コストを抑えた形で、マーケティング施策の基礎データ構築を可能とします。



今回導入をしたデジパーク、デジスルーの利用画面。

今後、同施設内の他駐車場への導入や、更なる来場顧客満足度向上・運用効率化に向けた提案を行っていきます。さらなる利用拡大で観光・商業・娯楽施設における「観光 DX」として、駐車場利用状況の可視化を通じ、来場者の満足度向上、及び施設運営者様のマーケティング・運用効率化に貢献していきたいと考えています。



ニューラルポケットが提供する『デジパーク』、『デジスルー』について

【特長 1 拡がる導入実績】 エッジ AI カメラを活用した、駐車場内の満空把握や通行車両の見える化を実現するサービスとして、屋内外の駐車場、商業施設、物流施設に設置が進んでおります。高い運用精度や堅牢な情報セキュリティが支持され、大型商業施設や大手不動産デベロッパーでの採用が広がっています。

【特長 2 エッジ AI 技術で実現される安定したオペレーションと高セキュリティ】 ニューラルポケットでは最先端の深層学習アルゴリズムを小さなエッジ機器に搭載する独自技術の開発を進めております。従来の、クラウドサーバーへ大量の映像送信を伴う方法とは異なり、安定したオペレーション、高いセキュリティとプライバシー保護、更には設備投資コストの抑制を可能とします。

【特長 3 わかりやすい UI】

解析結果は、専用ウェブサイトでわかりやすい画面で確認可能で、リアルタイムで施設内の交通量を確認することができ、日常のオペレーションにすぐに役立てられます。

ニューラルポケット デジソリューションご参考 URL: <https://digisolution.neuralpocket.com/>

■ 今回導入を行ったハウステンボスについて

開業年月日：1992年3月25日

所在地：長崎県佐世保市ハウステンボス町1-1

敷地面積：約152万m²

概要：単独テーマパークとして日本最大の敷地面積を誇り、ヨーロッパの風情溢れる花と光の感動リゾート。SDGsへの取り組みも積極的に行っており、自然との調和を第一に考えるなど、地域と密着したテーマパークとして話題。

■ ニューラルポケット株式会社 会社概要

「世界を便利に、人々を幸せに」をミッションに、画像認識に関連する幅広いAI技術を中心に、安心安全で便利なスマートシティを実現するための独自のAIサービスを開発、提供しています。

設立：2018年1月22日

会社 URL： <https://www.neuralpocket.com>

代表者：重松 路威

所在地：東京都千代田区有楽町一丁目1番2号 東京ミッドタウン日比谷 日比谷三井タワー32階

事業内容：AIエンジニアリング事業

■ 報道関係のお問い合わせ先

ニューラルポケット株式会社 IR・広報室

Mail: ir@neuralpocket.com