報道関係者各位
NEWS RELEASE

2024 年 3 月 12 日
ニューラルグループ株式会社

映像・音声解析と生成 AI からコミュニケーション課題を解消する 1on1 支援サービス「KizunaNavi」の提供を開始

ニューラルグループの映像解析技術とソニーの音声解析技術を掛け合わせた
これまでにない新しい AI 1on1 支援サービスが誕生

ニューラルグループ株式会社（東京都千代田区、以下「当社」）はソニー株式会社（東京都港区、以下「ソニー」）と連携し、1on1の支援サービス「KizunaNavi」の提供を開始いたしました。

両社が持つ映像・音声の解析技術と生成 AI を用いて、1on1 ミーティングのコミュニケーション課題を解消し、従業員エンゲージメントの向上を支援いたします。

背景

近年、日本の働き方の潮流が変化する中、若手社員とミドル・シニア社員の世代間ギャップが多くの職場で問題になっています。終身雇用が定着していたミドル・シニア社員に対し、コロナウイルス感染症が流行した後に入社した若手社員は、大企業であっても倒産する可能性を感じており、企業への帰属意識（エンゲージメント）が低く、転職意識が高い傾向にあります。その他にも、若手社員が威圧感・恐怖心を抱く「マルハラ（マルハラスメント）」等コミュニケーションに関するギャップも生じています。

こうした変化に伴い、企業では社員間のコミュニケーション不足や帰属意識の低下に対する課題意識が強まっています。PwC Japanグループは第24回世界CEO調査にて、日本国内の45%のCEOが今後最も重要視する人材戦略として「従業員エンゲージメントやコミュニケーション」を挙げていることを発表しました。

このような背景から、当社は従業員のエンゲージメント向上や社員間のコミュニケーション強化に寄与する「1on1ミーティング」に着目し、ソニーと共同で「KizunaNavi」を開発しました。本サービスの提供を通じて、企業力・組織力の飛躍的な強化を支援してまいります。

KizunaNaviについて

KizunaNaviは、最先端のAI解析技術を用いて1on1ミーティングの質向上と現場マネージャーの部下育成スキル強化を支援するサービスです。当社の映像解析技術とソニーの音声解析技術を掛け合わせ、これまでにない “新しいAI 1on1支援サービス” が誕生いたしました。

KizunaNaviの詳細はこちら：https://kizunanavi.neural-group.com/

KizunaNaviによる映像・音声解析の様子

【特長1　効果的な1on1を実施するための”事前準備機能”】

1on1前に部下が面談のトークテーマを入力し、上司へ共有することができる「トークテーマ設定機能」を搭載。上司は部下が設定したトークテーマと生成AIからの進め方アドバイスを確認することで、面談内容に齟齬が生じることなく1on1

に臨むことが可能です。最小限の事前準備を徹底することで、話題不足や進め方の不安を解消し、効果的な1on1ミーティングを実現いたします。

【特長2　マネージャーの部下教育スキルを向上させる”フィードバック機能”】

面談時の発言内容や態度をAIが分析し、上司へフィードバックを実施。話者比率や笑顔の回数を数値化するとともに、ポジティブワードや部下の成長を促すワードを可視化します。また、数値データのみならず、前回の面談結果や社内平均に基づくアドバイスが届くため、次回1on1実施時に向けた改善策が明確になります。

本技術は当社とソニーが共同開発し、映像と音声から1on1コミュニケーションの改善を実現いたしました。現在特許出願中です。

【特長3　組織改善の打ち手が見える”人事向けダッシュボード機能”】

「1on1の実施状況」や「面談後のアンケート結果」を見える化。本機能を使用することで、適切なマネジメント評価の実施や数値が低いチームの組織改善を可能にします。

■KizunaNaviについてのお問い合わせ先

サービス URL：https://kizunanavi.neural-group.com/

お問い合わせフォーム： https://kizunanavi.neural-group.com/inquiry.html

■ニューラルグループ 会社概要

「AI で心躍る未来を」をミッションに、AI 技術をはじめとする最先端テクノロジーを開発し、幅広い領域で、枠にとらわれない心躍るサービスを日本及び東南アジアで開発、提供しています。

社名：　ニューラルグループ株式会社

所在地：　東京都千代田区有楽町一丁目 1 番 2 号 東京ミッドタウン日比谷 日比谷三井タワー32 階

代表者：　代表取締役社長　重松 路威

設立：　2018 年 1 月

従業員数：256 名（正社員のみの数、2023 年 12 月末現在）

URL：　https://www.neural-group.com

■ 報道関係のお問い合わせ先

ニューラルグループ株式会社　IR・広報室

Mail：　ir@neural-group.com